

При отмене занятия по инициативе Клиента более, чем за 24 (двадцать четыре) часа до занятия с Психологом, деньги возвращаются в личный кабинет Клиента на Платформе «Касание». Клиент вправе использовать эту сумму для записи к другому Психологу. Если Прейскурант выбранного Психолога выше Психолога, к которому был записан Клиент ранее, разница доплачивается Клиентом в момент записи.

Возврат денежных средств на реквизиты банковской карты Клиента осуществляется путем заполнения Клиентом заявления на возврат денежных средств в разделе "Документы" на Платформе «Касание». После заполнения заявления его следует отправить на почту: [buh@kasanie-psy.ru](mailto:buh@kasanie-psy.ru).

Возврат денежных средств осуществляется не менее, чем за 24 часа до назначенного занятия, в противном случае денежные средства не подлежат возврату ни в личный кабинет Клиента, ни на реквизиты банковской карты.