

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Дата последней публикации: 03.02.2025

Дата вступления в силу: 09.08.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, содержащее все существенные условия Договора, на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, исходя из которого, индивидуальный предприниматель Старостина Виктория Владиславовна (далее - **Администратор**) делает предложение заключить Договор на условиях этой оферты любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий этой публичной оферты (если получение согласия установлено законодательством РФ), а равно соответствующее требованиям к Клиенту или Психологу из этой оферты (в зависимости от того выступает физическое лицо при использовании Сайта и/или Платформы «Касание», как клиент или психолог соответственно), использующему Сайт и/или выразившему намерение воспользоваться услугами Платформы «Касание», расположенного в сети Интернет по адресу <https://kasanie-psy.ru>, и принявшему условия этой публичной оферты (далее — **Соглашение**). После принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Пользователем**.

1.2. **Акцепт этой оферты:** полное и безоговорочное принятие условий этой публичной оферты путем совершения любого действия на Сервисе, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр Сайта; использование функционала Платформы «Касание»; регистрация на Платформе «Касание».

1.3. Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на условиях, изложенных в оферте (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). После совершения любого из действий, перечисленных в пункте 1.2 этого Соглашения, лицо, совершившее такое действие, становится Пользователем и считается заключившим Соглашение (договор) с Администратором на условиях этой оферты. Соглашение не требует

двустороннего подписания, считается заключенным в простой письменной форме, не требует подписания на бумажном носителе.

Соглашение считается заключенным с лицом с момента совершения этим лицом любого из действий, указанных в п. 1.2. этого Соглашения (момент заключения Соглашения определяется по действию, совершенному этим лицом ранее остальных действий).

1.4. С момента акцепта этой оферты Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с этой публичной офертой. При несогласии с условиями этой публичной оферты Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы «Касание» и Сайта.

1.5. Администратор вправе изменять условия использования Платформы «Касание», и условия этого Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее, чем за один день до их ввода в действие, что считается надлежащим уведомлением Пользователя об изменении условий этого Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. **Администратор** — Индивидуальный предприниматель Старостина Виктория Владиславовна, ОГРНИП 324774600127966 ИНН 772798181410, адрес места нахождения: 117405, Россия, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная д. 60 стр. 12 оф. 225, являющаяся правообладателем исключительного права на Платформу «Касание» и Сайта.

2.2. **Платформа «Касание»** — предоставляемый Администратором и принадлежащий Администратору инновационный инструментарий для поиска психологов и их потенциальных клиентов — для их последующего взаимодействия, исключительным правообладателем которого является Администратор.

Платформа «Касание», расположена в сети интернет по адресу: <https://kasanie-psy.ru/> Платформа «Касание» также является информационной системой, обрабатывающей информацию из баз данных посредством информационной технологии посредством ЭВМ.

2.3. **Сайт** — сайт Администратора в сети Интернет, находящийся по адресу <https://kasanie-psy.ru/>, включая все страницы этого сайта и поддомены. Все права на Сайт (как на составное произведение) принадлежат Администратору.

2.4. Пользователь – совершеннолетнее физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если предоставление такого согласия обязательно по законодательству РФ) для акцепта условий этой публичной оферты и исполнения принятых обязательств (или имеет право произвести акцепт условий этой публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ. Среди Пользователей в этой Оферте выделяются такие категории: -Клиенты; -Психологи.

2.5. Клиент — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, которое обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме (если получение такого согласия обязательно по законодательству РФ для заключения и исполнения договоров) для акцепта условий этой Оферты, и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт этой Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и акцептовавшее эту Оферту.

2.6. Психолог - физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии, зарегистрированное на Платформе «Касание», имеющее отдельную страницу на Платформе «Касание», (профиль психолога), оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам из психологической области, прошедшее процедуру подтверждения квалификации (сертификацию) в соответствии с требованиями Администратора.

2.7. Услуги Психолога (или так же сессия/ сеанс/ занятие) – консультации, которые Психолог проводит с Клиентом и/или указанным им третьим лицам на условиях договора Поручения, заключенному между Администратором и Психологом.

2.8. Личный кабинет – часть функционала Платформы «Касание», персональная страница Пользователя в Платформе «Касание», доступ к которой предоставляется Пользователю после Регистрации. Личный

кабинет предоставляет возможность взаимодействия между Пользователями, а также иной функционал Платформы «Касание», в зависимости от категории использующего Личный кабинет Пользователя (Психолог / Клиент).

2.9. Регистрация — процесс, включающий создание Личного кабинета Пользователя на Платформы «Касание». Для регистрации Пользователь предоставляет адрес своей электронной почты и имя, а также иные данные, если это предусмотрено формой на Сайте и соответствующим отдельным договором между Пользователем и Администратором.

2.10. Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

3.1. Администратор предоставляет Пользователям доступ к услугам Платформы «Касание» и Сайту на условиях этого Соглашения. При этом часть функционала Платформы «Касание», доступна Пользователям до Регистрации на Платформе «Касание», а другая - только после Регистрации Пользователя на Платформе «Касание». Это Соглашение регламентирует общие условия предоставления и использования Платформы «Касание», и Сайта, а также общие условия взаимодействия на Платформе «Касание», Клиента и Психолога.

3.2. Администратор не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов. Администратор не занимается медицинской практикой.

3.3. На Платформе «Касание» Пользователи могут в том числе, но не ограничиваясь:

- использовать средства поиска и навигации Платформы «Касание»;
- осуществлять поиск подходящего для решения вопроса Психолога;
- просматривать информацию о Психологе, а равно публиковать информацию о себе, как о Психологе (если лицо является Психологом по смыслу этого Соглашения);
- согласовывать условия Сессий;
- использовать иной доступный функционал Платформы «Касание».

3.4. Для пользования Сайтом и услугами Платформы «Касание», Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие следующего оборудования и программного обеспечения: - настольный компьютер/ноутбук:

- видеочамера, встроена или внешняя; - микрочфон, встроена или внешняя; - браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138; - или мобильное устройство:

- под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari; - под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;

- стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 40 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.5. Психолог является владельцем ЭЦП.

3.6. Администратор не имеет доступа к содержанию Сессий, проводимых посредством Платформы «Касание» (в том числе посредством видеосвязи на Платформе «Касание») если иное прямо не согласовано Сторонами в добровольном порядке. В функционале Платформы «Касание» отсутствует возможность записи Сессий, проводимых по видеосвязи, а равно отсутствует возможность их хранения и обработки. При этом Администратор имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователей, такие как общее количество Сессий, проведенных на Платформе «Касание», количество новых Пользователей и иные данные, в целях анализа, доработки, внесения изменений на Платформе «Касание», а также размещения статистических данных в сети «Интернет», предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных Законодательством, а Пользователь, принимая это Соглашение, тем самым также дает на это свое согласие Администратору.

3.7. Администратор получает информацию о Психологах непосредственно от самих Психологов. Администратор принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие Психологов.

3.8. Администратор принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Психологами для размещения на Платформе «Касание». Вместе с тем, Администратор не проводит регулярные проверки сведений о Психологах, в том числе на актуальность. Поэтому Клиент вправе самостоятельно убедиться в наличии у Психолога необходимого образования, квалификации, аттестации, а Психолог предоставляет по требованию Клиента такие данные.

3.9. Администратор вправе запрашивать у Пользователей информацию об их удовлетворенности от прошедшей Сессии для оценки удовлетворенности работы с конкретным Пользователем (Психологом/Клиентом) для улучшения работы Платформы «Касание».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА:

4.1. Администратор обязан:

4.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту и Платформе «Касание» в соответствии с условиями этого Соглашения и договора, заключенного между Администратором и соответствующим Пользователем (Клиентом или Психологом), после выполнения соответствующим Пользователем обязательств из таких договоров.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Платформы «Касание» и ее функциональных возможностей.

4.2. Администратор вправе:

4.2.1. Самостоятельно наполнять, удалять информацию с Сайта, менять дизайн и содержание Сайта, вносить любые другие изменения в Сайт, а равно Администратор вправе определять функциональные возможности Платформы «Касание», изменять или вносить новые функциональные возможности Платформы «Касание» без предварительного согласования, уведомления Пользователя.

4.2.2. Требовать от Психолога соблюдения договора, заключенного между Психологом и Администратором на использование Платформы «Касание», а равно этого Соглашения, требовать от Клиента соблюдения договора, заключенного между Клиентом и Администратором, а равно этого Соглашения.

4.2.3. В целях повышения качества психологической помощи, Администратор вправе в любое время по своему усмотрению организовать проверочные мероприятия с привлечением «Тайного покупателя», направленные на выявление нарушений Психологом политики конфиденциальности, условий настоящего соглашения и Договора поручения, заключаемого между Администратором и Психологом. Результаты таких проверочных мероприятий могут быть использованы Администратором без ограничений по своему усмотрению.

4.2.4. Приостанавливать работу Платформы «Касание» для проведения технологических или регламентных работ на Платформе «Касание» без уведомления Пользователя и без применения к Компании штрафных санкций.

4.2.5. Потребовать от Психолога предоставления документов и/или информации, позволяющих подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющих однозначно идентифицировать личность Психолога.

4.2.6. Отказать в доступе к Платформе «Касание», удалить или заблокировать Личный кабинет Пользователя, и расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке по любым основаниям, в том числе без объяснения причин, если иное императивно не установлено Законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Администратору по запросу, а также посредством функционала Сайта и Платформы «Касание», достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Компанией своих обязательств по предоставлению Платформы «Касание» и Сайта Пользователю. Для получения Услуг Психолога, Клиент самостоятельно регистрируется на Платформе «Касание» и получает доступ к Личному кабинету. При отсутствии Личного кабинета у Клиента, Администратор вправе по запросу Клиента самостоятельно создать Личный кабинет для такого Клиента.

5.1.2. Вовремя являться на забронированные Сессии, о любом изменении уведомлять другого Пользователя (Психолога / Клиента) не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала Сессии. Максимально возможное время опоздания Клиента на Сессию – 20 (двадцать) минут. При опоздании Клиента более чем на 20 (двадцать) минут услуга считается оказанной. При опоздании Клиента менее чем на 20 (двадцать) минут длительность Сессии уменьшается ровно на время опоздания Клиента. Если Клиент не выходит на связь с Психологом, не отвечает на телефонные звонки, сообщения в мессенджерах – услуга считается оказанной, уплаченные денежные средства подлежат зачислению в счет оплаты оказанной Клиенту услуги бронирования Сессии (сеанса) для клиента в ранее оговоренное время в порядке ст. 429 ГК РФ и не подлежат возврату.

5.1.3. До начала оказания услуг Клиент обязан доступно и в полной мере информировать Психолога о фактах приема любых медикаментов, получения иной психологической и/или психиатрической помощи, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологический диспансер, факторов травматического характера и иных любых состояний психики. В случае сокрытия любой из сторон (Психолог, Клиент) факта наличия/обнаружения психиатрического заболевания или любого иного измененного состояния психики, которое не позволяет в полной мере руководить своими действиями, продолжая взаимодействие и/или оказание психологической помощи, ответственность за все возможные последствия возлагается на того, кто скрыл факт наличия заболевания и любого иного болезненного состояния психики (Психолог, Клиент).

5.1.4. Сохранять полную анонимность об обстоятельствах получения психологической помощи, в том числе о порядке, стоимости, используемых методиках и результатах.

5.1.5. Клиент обязан за 24 (двадцать четыре) часа до сеанса психологической помощи, в момент сеанса и последующие 24 (двадцать четыре) часа после сеанса, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

5.1.6. В случае необходимости Клиент обязан предоставлять Психологу необходимую для оказания Услуг соответствующую действительности информацию о своем состоянии, последствиях от получаемых Услуг. В случае ухудшения общего психологического состояния и/или возникновения иных болезненных состояний психики, незамедлительно сообщить об этом.

5.1.7. Клиент обязан оказывать полное сотрудничество с Психологом, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные заданиями Психолога и, необходимые, в связи с оказываемыми Услугами. Незамедлительно сообщать психологу о любых изменениях в своей жизни, в том числе, отношениями в быту, на работе, с близкими родственниками, сексуальными партнерами.

5.1.8. Клиент обязан самостоятельно производить и выполнять задания в процессе оказания Услуг, сообщать результаты таких заданий Психологу.

5.1.9. Клиент обязан участвовать в сеансе психологической помощи лично, дистанционно, в согласованное время.

5.1.10. В случае необходимости, Клиент обязан сообщить о переносе или отмене сеанса психологической помощи не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени сеанса. В случае, если Клиент пропускает сеанс психологической помощи в согласованное с Психологом время или уведомляет о переносе или отмене такой встречи менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени, уплаченные за пропущенный Клиентом сеанс психологической помощи денежные средства считаются зачисленными за оказанные Клиенту услуги бронирования в оговоренное ранее время в порядке ст. 429 ГК РФ и не подлежат возврату Клиенту, не засчитываются в счет оплаты следующего сеанса психологической помощи. В случае ухода Клиента с сеанса оказания психологической помощи (оказания услуг) по своей инициативе до его окончания, оплаченные денежные средства возврату Клиенту не подлежат. Отмена или перенос сеанса доступны в личном кабинете Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного сеанса. При условии, что до сеанса с Психологом осталось менее 24 (двадцати четырех) часов, отмена и перенос сеанса в личном кабинете Клиента недоступны. Клиенту в таком случае необходимо сообщить об отмене или переносе сеанса по телефону или написать в чат, расположенные на Платформе «Касание».

5.1.11. В случае задержки (опоздания) Клиента к началу сеанса психологической помощи, Клиент обязан оплатить стоимость сеанса психологической помощи в полном объеме, то есть, без исключения времени опоздания. Обстоятельство продления времени сеанса психологической помощи на время опоздания Клиента, разрешается по согласованию с Психологом.

5.1.12. В случае дистанционного оказания услуг (онлайн способом), обеспечить наличие необходимого качественного исправного технического оборудования и доступов к телекоммуникационным сетям (в том числе высокоскоростной сети Интернет).

5.1.13. Клиент обязан принять и оплатить оказанные ему Услуги. Оплата предоставляемых услуг производится клиентом согласно Прейскуранта Платформы «Касание» до начала оказания услуг.

5.1.14. Психолог обязан не разглашать, без согласия Клиента, ставшие известными в результате оказания Услуг сведения, являющиеся конфиденциальными, в том числе не разглашать и не передавать третьим лицам, за исключением супервизоров, в какой-либо письменной форме, или иным образом информацию, касающуюся личности Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, либо предусмотренных настоящей Офертой.

5.1.15. Пользователь обязан не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сайта и Платформы «Касание», за исключением личного использования в рамках этого Соглашения.

5.1.16. Не вести видеозапись, аудиозапись Сессий, фотосъемку другого Пользователя во время Сессий. Не размещать любым способом, в том числе в сети “Интернет”, информацию о другом Пользователе, в том числе его персональные данные, полученные на Платформе «Касание» и во время Сессии, если иное прямо не согласовано Пользователями.

5.1.17. Не размещать на Сайте и Платформе «Касание» следующую информацию:

- рекламную;
- запрещенную законодательством Российской Федерации;
- дискредитирующую Администратора;
- несоответствующую действительности. Не проводить рекламные и иные рассылки другим Пользователям, если это прямо не согласовано с Администратором.

5.1.18. Не передавать данные для доступа к своему Личному кабинету (логины, пароли или ссылки) любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных данных для доступа к Личному кабинету. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки вышеуказанной информации против воли Пользователя) Администратор не несет ответственности за предоставление доступа к Личному кабинету лицу, воспользовавшемуся данными Пользователя (логин, пароль или ссылка) для доступа к Личному кабинету Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.19. Не предлагать Психологу (Клиенту) проводить Сессии вне Платформы «Касание» без оплаты такой Сессии посредством Платформы «Касание».

5.1.20. Сообщать Администратору о предложениях Пользователя (Психолога / Клиента) вывести Сессии за пределы Платформы «Касание» без оплаты такой Сессии посредством Платформы «Касание».

5.1.21. Незамедлительно уведомить Администратора об утрате, хищении логина и/или данных для доступа к Личному кабинету Пользователя, а равно о любых иных случаях компрометации логина и/или данных Пользователя, используемых для доступа в Личный кабинет на Платформе «Касание».

5.1.22. По запросу Администратора предоставлять необходимые документы и информацию в соответствии с Законодательством.

5.1.23. Присутствовать на Сессии в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь и запрещенные наркотические препараты (в нарушение Законодательства) во время Сессии, не покидать её ранее установленного времени (если иное не согласовано Пользователями), а также не участвовать в Сессии в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, кроме случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет другого Пользователя. Пользователи обязаны соблюдать этические и общепринятые моральные нормы поведения, проявлять взаимное уважение. Психолог обязан соблюдать профессиональную этику

5.1.24. При регистрации на Платформе «Касание» не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.1.25. При получении промокода на получение скидки на оплату Сессии или иных специальных условий при оплате Сессии от компаний-работодателей, Клиент вправе использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод третьим лицам, если иное прямо не разрешено Компанией и компанией-работодателем. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Администратор вправе уведомить компанию-работодателя Клиента.

5.1.26. При использовании подарочного сертификата или рекламного промокода, использовать их при оплате в соответствии с применимым к ним условиям, в течение установленного для них срока.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Использовать Сайт и Платформу «Касание» в соответствии с их функциональными возможностями в соответствии с этим Соглашением и договором, заключенным между соответствующим Пользователем (Психологом / Клиентом) и Администратором.

5.2.2. Обращаться к Компании за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сайта и Платформы «Касание» способами.

5.2.3. Пользоваться за дополнительную плату всем платным материалом, размещенным на платформе «Касание».

5.2.4. Передавать Компании отзыв о Психологе/Клиенте, жалобу на Психолога/Клиента.

5.2.5. Психолог вправе вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса консультационной встречи, предварительно известив об этом Клиента.

5.2.6. В случае возникновения необходимости в целях повышения эффективности и качества оказания психологической помощи, с согласия Клиента, Психолог вправе обсуждать полученную от Клиента информацию о его состоянии с супервизорами.

5.2.7. В целях повышения эффективности и качества оказываемых Услуг выбора методики оказания психологической помощи и ее продолжительности, психолог вправе избирать и давать задания Клиенту, для их самостоятельного выполнения. Психолог вправе самостоятельно оценивать полученные результаты таких заданий по своему внутреннему убеждению.

5.2.8. В случае невозможности оказания консультативных услуг по причине задержки Клиентом, Психолог вправе продлить сеанс оказания психологической помощи на фактическое время задержки сеанса Клиентом, при условии оплаты клиентом времени задержки посредством Платформы «Касание».

5.2.9. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения своих обязательств, при условии возмещения понесенных расходов другому Пользователю и/или платформе «Касание». В случае

отказа от исполнения своих обязательств, Психолог обязан уведомить об этом администратора не позднее, чем за три календарных дня.

5.2.10. В случае опоздания Психолога на занятие и/или сеанс психологической помощи не состоялся по вине Психолога и/или Психолог не уведомил Администратора об опоздании, отмене или переносе сеанса менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа, то, на усмотрение Клиента, оплаченная за сеанс психологической помощи денежная сумма, либо подлежит возврату Клиенту, либо засчитывается в счет оплаты последующего сеанса психологической помощи.

Урегулирование всех конфликтных и спорных ситуаций осуществляется в рабочее время по московскому времени с 10:00 до 20:00 в соответствии работы колл-центра.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта и Платформы «Касание»;

5.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта и Платформы «Касание», в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту и Платформе «Касание» для выведения сервера из строя;

5.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта и Платформы «Касание» для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не предоставлены Платформой «Касание»;

5.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта и Платформы «Касание», любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту и Платформе «Касание», а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте и Платформе «Касание»;

5.3.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте и на Платформе «Касание».

5.3.6. Использовать Сайт и Платформу «Касание» и её содержание в любых целях, запрещенных Законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора или других лиц.

5.3.7. Использовать Сайт и Платформу «Касание» для: побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов,

действующих на территории Российской Федерации, нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) иных лиц, и/или причинение им вреда в любой форме. Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав. Некорректного сравнения деятельности других Пользователей, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами Сайта, или осуждения таких лиц.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ:

6.1. Психолог оплачивает доступ к Платформе «Касание» на условиях, установленных отдельным договором между Администратором и Психологом, (далее – **Договор поручения**) любые оплаты на Платформе «Касание» проводятся посредством платежных систем на Платформе «Касание».

6.2. Оплата Клиентом Услуг Психолога: Клиент оплачивает Сессии путем безналичной оплаты на реквизиты, указанные Администратором на сайте Платформы «Касание», в этом случае Администратор действует по поручению соответствующего Психолога с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве поверенного Психолога (далее – «безналичная оплата»). Администратор не гарантирует отсутствия сбоев в работе Сайта и Платформы «Касание» в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.3. Оплата Клиентом доступа к Платформе «Касание» не взимается, Клиент оплачивает только услуги Психолога по оказанию психологической помощи на Платформе «Касание» в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим соглашением (п.6.2.) и порядком оплаты психологической помощи, размещенной на сайте Платформы «Касание»,

6.4. Администратор вправе временно ограничивать прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Платформы «Касание», а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Платформы «Касание» и может быть изменена в любой момент без предварительного Уведомления Пользователя.

6.5. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Платформе «Касание» и Сайте. Таким образом, Администратор не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Платформе «Касание» платежными системами.

6.6. При отмене занятия по инициативе Клиента более, чем за 24 (двадцать четыре) часа до занятия с Психологом, деньги возвращаются в личный кабинет (баланс) Клиента на Платформе «Касание». Клиент вправе использовать эту сумму для записи к другому Психологу. Если Прейскурант выбранного Психолога выше Психолога, к которому был записан Клиент ранее, разница доплачивается Клиентом в момент записи.

Возврат денежных средств на реквизиты банковской карты Клиента осуществляется путем заполнения Клиентом заявления в разделе "Документы" на Платформе «Касание». После заполнения заявления его следует отправить на почту: buh@kasanie-psy.ru. Более подробную информацию вы сможете прочесть в "Правилах возврата денежных средств" в разделе "Документы" на Платформе «Касание».

Возврат денежных средств осуществляется не менее, чем за 24 часа до назначенного занятия, в противном случае денежные средства не подлежат возврату ни в личный кабинет Клиента, ни на реквизиты банковской карты.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

7.1. Администратор, Платформа «Касание» не оказывают медицинские, телемедицинские услуги, не занимается лечебной и любой другой медицинской практикой.

7.2. Платформа «Касание» не является платформой для оказания экстренной психологической помощи ни при каких условиях. В случаях нахождения клиента в состоянии опасности, угрожающей его жизни, здоровья, целостности и сохранности его имущества, клиент обязан самостоятельно обратиться в правоохранительные и иные компетентные органы Российской Федерации.

7.3. Персональные данные Клиента принимаются исключительно со слов Клиента, а также путем заполнения Клиентом анкеты на Платформе «Касание»

7.4. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.5. Размещенный на Платформе «Касание» контент и информация не являются профессиональными рекомендациями любого рода.

7.6. Пользователи самостоятельно несут ответственность за любую информацию, размещенную ими на Сайте, на Платформе «Касание». Администратор не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователями, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность Администратора по любым искам, а равно претензиям, связанным с выполнением данного Соглашения, ограничивается суммой реального ущерба, подтвержденного документально, но не более сумм вознаграждения, фактически уплаченных Пользователем Администратору, и в любом случае не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, кроме случаев, когда Законодательством императивно установлено иное.

7.8. Пользователь компенсирует Администратору любой реальный ущерб, подтвержденный документально, возникший у Администратора из-за нарушения Пользователем условий этого Соглашения.

7.9. Если Клиент записался к Психологу не посредством Платформы «Касание», то Администратор не несет ответственности, не разбирает конфликтные ситуации между Пользователями.

7.10. Администратор старается обеспечить работоспособность Сайта и Платформы «Касание», и при возникновении неполадок на Сайте и/или на Платформе «Касание» - старается устранить их в разумный срок, но при этом Администратор не может гарантировать постоянную работоспособность Сайта и Платформы «Касание», отсутствие неполадок, ошибок и не несет ответственности за любые перебои в работе Сайта и Платформы «Касание».

7.11. Администратор не несет ответственности за убытки, претензии или расходы, возникшие в результате или в связи с использованием Пользователями Платформы «Касание», если иное не установлено соответствующим Соглашением на использование Платформы «Касание» с конкретным Пользователем.

7.12. Пользователь не вправе предъявлять претензий к Администратору, возлагать на Администратора ответственность в связи с использованием Сайта и Платформы «Касание», его функциональными возможностями, производительностью, доступностью или любыми другими характеристиками.

7.13. Администратор не несёт ответственности за результаты и иные условия взаимодействия Пользователей на Платформе «Касание».

7.14. Клиент полностью осознает, что результат Сессий зависит только от степени вовлеченности Клиента при работе с Психологом. Платформа Касание и Администратор не вмешиваются в работу Психолога с Клиентом и не несут никакой ответственности в случае недостижения Клиентом желаемого результата по результатам Сессии.

7.15. Психолог и Клиент самостоятельно определяют и выбирают оборудование, программное обеспечение для проведения дистанционных Сессий. Если Пользователи по своему усмотрению для Сессий не используют видеосвязь на Платформе «Касание», то Пользователи самостоятельно оценивают потенциальные неблагоприятные последствия, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц. Администратор не несет ответственности за выбранные Пользователями каналы связи, оборудование и программное обеспечение.

7.16. Если сессия с Психологом состоялась, но Клиент не удовлетворен качеством оказанной психологической помощи, Клиенту необходимо обратиться в рабочее время колл-центра Касание и написать жалобу в письменном виде на почту v@kasanie-psy.ru в течение 24 часов после окончания сессии для рассмотрения возможности возврата денежных средств. Если со времени сессии с Психологом прошло более 24 часов и Клиент не сообщил о проблеме, услуга считается оказанной в полном объеме, принятой Клиентом и соответствует высокому качеству предоставления услуг психологической помощи.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР):

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по этому Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;

- бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

- наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;

- эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;

- принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Соглашения;

- возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, извещает об этом другую Сторону в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме, по возможности, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами обязательств по этому Соглашению отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются один (1) месяц и более, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по этому Соглашению, без возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ:

9.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте и при регистрации на Платформе «Касание», Пользователь даёт Администратору своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в соответствующем согласии, в Политике конфиденциальности и продублированные в этом Соглашении.

9.2. Администратор использует персональные данные Пользователя для следующих целей: - исполнение договоров, по которым Пользователь является получателем услуг (а равно выгодоприобретателем), а именно - оказания Администратором услуг Пользователям по Соглашению;- организации взаимодействия между Пользователями при оказании Услуг Психолога Клиенту;- использования Пользователями функциональных возможностей Сайта и Платформы «Касание»;- содействия в проведении платежей;- направления информационных сообщений о Сессиях, проводимых Пользователями, функционале Платформы «Касание», посредством электронной почты и сообщений в мессенджерах;- технической поддержки Пользователя при использовании Платформы «Касание»;- и иных, предусмотренных этим Соглашением целей.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Администратору, Пользователь соглашается на их обработку Администратором, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Администратором обязательств перед Пользователем в рамках этого Соглашения и иных договоров, заключенных между Администратором и Пользователем.

9.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных направив соответствующее заявление на электронный адрес Администратора: v@kasanie-psy.ru.

9.5. Администратор, при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. Администратор вправе использовать технологию «cookies» («Куки»). «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

Кукис – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений и для удобства использования Платформы «Касание» Пользователями. Администратор получает информацию об IP-адресе посетителя Платформы «Касание». Данная информация не используется для установления личности посетителя. Администратор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Платформе «Касание» в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а Администратор вправе отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин, направив заявление на электронный адрес Администратора: v@kasanie-psy.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Сессиях или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

9.8. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Администратором третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случая предоставления данных Пользователя, указанных им в Личном кабинете, другим Пользователям (Психологам / Клиентам) в целях реализации Сессий и использования Платформы «Касание», и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Клиента его работодателю (либо заказчику), для составления отчетности для работодателя (заказчика) Клиента, если компания-работодатель (заказчик) оплачивает (полностью или частично) Сессии Клиента.

9.9. Администратор вправе раскрыть личные данные Пользователя по запросу государственных органов в соответствии с действующим законодательством.

9.10. Администратор вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, если раскрытие необходимо для расследования, исполнения судебного решения или составления и направления жалобы в правоохранительные и иные государственные органы о: неправомерном использовании Сайта и/или Платформы «Касание»;

для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать права Администратора, а равно права других Пользователей;- защиты прав Администратора и Пользователей, а равно обеспечения безопасности Пользователей.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

10.1. Исключительное право в полном объеме на Сайт и Платформу «Касание», включая содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежит Администратору.

10.2. Администратор на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сайт и Платформу «Касание». Указанная лицензия включает в себя право использовать Сайт и Платформу «Касание» по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сайта и Платформы «Касание» способами и с запретами и ограничениями, указанными в этом Соглашении и иных договорах, заключенных между соответствующим Пользователем и Администратором, в порядке, предусмотренном ст. 1236 ГК РФ.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных этим Соглашением, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сайта и Платформы «Касание», размещенного на Сайте и Платформе «Касание» контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сайт и Платформу «Касание» и все его компоненты принадлежат Администратору.

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте и Платформе «Касание», как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Администратора, кроме случаев, когда Администратор явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сайта и Платформы «Касание» кроме случаев, прямо разрешенных этим Соглашением, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Соглашения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

11.1. Вопросы, не урегулированные этим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим Законодательством.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, решаются, посредством переговоров между сторонами.

11.3. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон, срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) дней с даты ее получения Стороной-адресатом, если иной срок не установлен Законодательством.

11.4. Если стороны не придут к соглашению в рамках переговоров, то споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администратора, если иной порядок императивно не установлен Законодательством.

11.5. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем этой публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, либо до даты его расторжения (по событию, наступившему ранее).